

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ИЗДАНИЕ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПО НАДЗОРУ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ  
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ И ОХРАНЫ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ. Рег. ПИ № ФС77-29367 от 23.08.2007 г.  
Издается с 2006 г. Периодичность — 2 раза в полугодие

#### УЧРЕДИТЕЛЬ:

Издательская группа «Юрист»

#### ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР:

Белых-Силаев Д.В.

#### ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА:

Полковников Р.М.

#### ПОМОЩНИКИ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА:

Еремин Н.П., Коломойцев М.М.,  
Супрун В.Н., Фролов В.А.

#### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Багмет А.М., к.ю.н.

Балашов Н.М., к.ю.н., проф.

Вехов В.Б., д.ю.н., проф.

Георгадзе М.С., д.псх.н.

Германов Г.Н., д.п.н., проф.

Горленко В.В., д.в.н., к.ф.н., проф.

Гурьянов Ю.Н., д.псх.н., проф.

Дмитриев И.В., к.псх.н.

Дворянчиков Н.В., к.псх.н.

Дозорцева Е.Г., д.псх.н., проф.

Дьячук И.А., к.соц.н., доц.

Зинченко Ю.П., д.псх.н., проф.

Иванков Ч.Т., д.п.н., проф.

Караяни А.Г., д.псх.н., проф.

Кекелидзе Э.И., д.м.н., проф.

Ковалев О.Г., д.ю.н., проф.

Кокурин А.В., к.псх.н., доц.

Котенев И.О., к.псх.н., доц.

Маликов С.В., д.ю.н., проф.

Марченков В.И., д.п.н., проф.

Мишуткин И.В., к.ю.н.

Можгинский Ю.Б., д.м.н.

Мягих Н.И., к.псх.н.

Пашин С.А., к.ю.н., проф.

Попов Д.Г., к.п.н.

Простяков В.В., к.псх.н., доц.

Родионов В.А., д.п.н., проф.

Сафуанов Ф.С., д.псх.н., проф.

Селиверстов В.И., д.ю.н., проф.

Столяренко А.М., д.псх.н., проф.

Холодный Ю.И., д.ю.н., проф.

Цветков Ю.А., к.ю.н.

Эминов В.Э., д.ю.н., проф.

Яковлев В.Ф., д.м.н.

#### ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР ИГ «ЮРИСТ»:

Гриб В.В., д.ю.н., профессор

#### РЕДАКЦИЯ:

Калинина Е.С., Лаптева Е.А., Платонова О.Ф.

115035, г. Москва, ул. Космодамианская наб., д. 26/55, стр. 7.

Тел.: (495) 953-91-08

E-mail: avtor@lawinfo.ru

Плата с авторов за публикацию статей не взимается.

#### НАУЧНОЕ РЕДАКТИРОВАНИЕ И КОРРЕКТУРА:

Швечкова О.А., к.ю.н.

#### ЦЕНТР РЕДАКЦИОННОЙ ПОДПИСКИ:

Тел./ф.: (495) 617-18-88 (многоканальный)

Подписные индексы:

«Роспечать» — 20626; «Объединенный каталог» (АРЗИ) — 91913;

«Каталог российской прессы» — 12779

## СОДЕРЖАНИЕ НОМЕРА

### ПСИХОЛОГИЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Горбачев И.В.** Экстремизм в молодежной среде ..... 3  
**Дмитриева Л.А., Перов В.А.**  
Социально-психологическая проблематика  
профилактики суицидального поведения  
несовершеннолетних ..... 7  
**Гончарова Е.М., Марьясис И.Б., Простяков В.В.**  
Специфика профессионального общения  
сотрудников органов внутренних дел ..... 11  
**Екимова В.И., Кокурин А.В., Орлова Е.А., Стегнин Е.Д.**  
Четыре шага от толерантности до экстремизма:  
понятийно-феноменологический анализ ..... 14  
**Цветков Ю.А.** Психотехники повышения  
эффективности личного приема граждан  
руководителем следственного органа ..... 20

### ПРОБЛЕМЫ ПОЛИГРАФОЛОГИИ

- Абрамов Р.И., Костенко А.Л.** Личностная тревожность  
как психологический предиктор интенсивности  
неслучайных психофизиологических реакций ..... 23

### ПРОБЛЕМЫ ВОЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

- Некрасова Е.А., Нурдин М.У.** Отношение к деньгам  
у военнослужащих: возможные аддикции ..... 27  
**Белых-Силаев Д.В.** Типология личности  
военнослужащего в зависимости  
от акцентуации характера ..... 30

### ОТЧЕТ О КОНФЕРЕНЦИИ

- Данилов С.И.** Дискуссия психологов силовых структур  
об использовании инновационных технологий  
в психологической подготовке военнослужащих  
(отчет о конференции) ..... 38

Уважаемые авторы, просим вас направлять статьи на электронный адрес  
редакции журнала «Юридическая психология»: 014130@mail.ru

Журнал рекомендован Высшей аттестационной комиссией Министер-  
ства образования и науки Российской Федерации для публикации  
основных результатов диссертаций на соискание ученых степеней кан-  
дидата и доктора юридических и психологических наук.

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного  
цитирования (РИНЦ) **eLIBRARY.RU**

Отпечатано в типографии «Национальная полиграфическая группа».

248031, г. Калуга, ул. Светлая, д. 2.

Тел.: (4842) 70-03-37.

Тираж: 1500 экз.

Цена свободная

Номер подписан: 08.11.2017

Дата выхода в свет: 28.12.2017

ISSN 2071-1204

## ПСИХОТЕХНИКИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН РУКОВОДИТЕЛЕМ СЛЕДСТВЕННОГО ОРГАНА

**Цветков Юрий Анатольевич,**  
заведующий кафедрой управления следственными органами  
и организации правоохранительной деятельности  
Московской академии Следственного комитета Российской Федерации,  
кандидат юридических наук, клинический психолог  
yutsvet@yandex.ru

*В статье анализируются психологические, этические и организационные проблемы личного приема граждан руководителем следственного органа. Высказываются практические рекомендации, направленные на повышение эффективности личного приема в следственных органах.*

**Ключевые слова:** руководитель следственного органа, личный прием граждан, активное слушание.

## PSYCHOLOGICAL TECHNIQUES INCREASING EFFICIENCY OF PERSONAL RECEPTION OF CITIZENS BY AN INVESTIGATIVE BODY HEAD

**Tsvetkov Yury A.**  
Head of the Department of Investigative Body Administration  
and Law Enforcement Activity Arrangement of the Moscow Academy  
of the Investigative Committee of the Russian Federation  
Candidate of Legal Sciences, Clinical Psychologist

*The article analyzes the psychological, ethical, and organizational issues of a personal reception of citizens by head of the investigative body. Speak out practical recommendations aimed at improving the effectiveness of personal reception in the investigative bodies.*

**Key words:** head of the investigative body, personal reception of citizens, active listening.

Основным условием успешной коммуникации является стабильность системы обратной связи. В следственных органах такую связь между системой и средой обеспечивает механизм личного приема граждан руководителем следственного органа.

Большое значение личному приему придает председатель Следственного комитета Российской Федерации. На заседании коллегии А.И. Бастрыкин рассказал, что к нему обратилась женщина. У нее на железной дороге погиб единственный ребенок, которого она воспитывала без мужа. Прийти на прием ее вынудило то, что она не смогла найти понимания и сочувствия у нижестоящих руководителей. По этому поводу А.И. Бастрыкин отмечает: «Пришла женщина с бедой. Вы представляете, какая у нее перспектива на будущее? <...> У человека полная катастрофа в жизни. И большинству даже не деньги нужны, а моральная сатисфакция. Осознание, что есть государство, которое воздаст должное каждому по делам его. <...> И многие наши руководители и следователи не хотят с этой бедой встречаться. Не хочешь с бедой встречаться — иди туда, где праздник. Диджеем в ночной клуб: там полный праздник до утра. Если надел погоны Следственного комитета и к тебе пришел человек с бедой — то сиди и разговаривай, сколько надо. Час, два, три — сколько надо. А потом прими законное решение. А не так, как мне жалуются: “Не дозвониться, не достучаться: я при-

хожу, а меня выталкивают из кабинета”. Дай чаю, посиди, поговори с ней. Меня больше всего, кстати, это убивает. Вы знаете мою позицию по этому вопросу: вот этого никогда не приму. Никогда не приму и не пойму»<sup>1</sup>.

В системе Следственного комитета Российской Федерации личный прием граждан организован по следующему графику:

- председатель СК России — не реже 1 раза в месяц, как по месту нахождения центрального аппарата, так и в общественных приемных по месту нахождения главных следственных управлений и следственных управлений по субъектам Российской Федерации и приравненных к ним специализированных следственных управлений;
- заместители председателя СК России — не реже 1 раза в месяц;
- руководители следственных подразделений и подразделений процессуального контроля центрального аппарата СК России — не реже 2 раз в месяц;
- руководители главных следственных управлений и следственных управлений по субъектам Российской Федерации и приравненных к ним специализированных следственных управлений — не реже

<sup>1</sup> Расширенное заседание коллегии Следственного комитета Российской Федерации, посвященное итогам работы следственных органов за 2013 год и задачам на 2014 год (г. Москва, 27.02.2014).